



RainMaker

**TALOUSJOHTAJABAROMETRI
SYKSY 2017**

15.9.2017

Yhteistyössä Digital Workforcen kanssa

Barometri toteutettiin tällä kertaa aihepiirinsä myötä yhteistyössä Digital Workforcen kanssa.

Digital Workforce on Pohjoismaiden ainoa puhtaasti ohjelmistorobotiikkaan erikoistunut palveluyhtiö.



Mikä Talousjohtajabarometri?

TAUSTA

Talousjohtajabarometri on reaalityalouden tilaa ja näkymiä kuvaava kyselytutkimus, jossa tutkimushorisonttina on tutkimushetkeä seuraavat 6-12 kk.

TOTEUTUS JA HISTORIA

Rainmaker toteuttaa barometrin kaksi kertaa vuodessa. Vuodesta 2008 vuoteen 2015 Talousjohtajabarometrin toteutti Gutta Oy, joka sulautui syksyllä 2015 Rainmaker-konserniin.

ARVO

Talousjohtajabarometri on erinomainen tuki kansantalouden tilaa ja lähitulevaisuuden kehitystä arvioitaessa. Tutkimuksen arvo on laajan toimialaotannan lisäksi kohderyhmän valinnassa: yritysten taluspäätäjät saavat äänensä kuuluville. Taluspäätäjistä liki 80 prosentilla on yli kahdeksan vuoden kokemus tai he toimivat yli 50 henkilön organisaatioissa.

Talousjohtajabarometrin rakenne

AJANKOHTAIS-
TEEMA:
Robotiikka

YRITYKSEN
TALOUS-
NÄKYMÄT

KANSAN-
TALOUDE
NÄKYMÄT

BAROMETRI SYKSY 2017

Barometriin vastasi yli 100 talousjohtajaa 350 valitun yrityksen joukosta.
Barometri tehtiin aikavälillä
heinä-elokuu 2017

RainMaker
**TALOUS
JOHTAJA
BAROMETRI**



Executive Summary

OSA 1: Ajankohtaisteema - Robotisaatio

OSA 2: Yritysten talousnäkymät

OSA 3: Kansantalouden näkymät

Rainmaker & Digital Workforce

Talusojohtajabarometri syksy 2017 – Executive Summary

“Robottiikan merkitys tunnistetaan erittäin laajalti, mutta sitä hyödyntää vasta harva yrityksistä. Talusojohtajien usko yritysten kasvuun on ennätyskorkealla ja henkilöstövähennystarpeet hyvin maltilliset.”

- Suurin osa talusojohtajista uskoo **maailmantalouden kasvuun** seuraavan puolen vuoden aikana.
- Talusojohtajien arviot Suomen ja maailmantalouden **kehityksestä** vastaa yleistä tietoa, korkojen uskotaan nousevan ja euron kurssin vahvistuvan.
- Usko oman **yrityksen liikevaihdon sekä liiketuloksen kasvuun** on pysynyt korkealla.
- **Henkilöstövähennyksien** määrä on edelleen hyvin pieni ja pääfokus on kannattavuudessa ja kilpailukykyyn ylläpitämisessä.

AJANKOHTAISTEEMANA ROBOTISAATIO

Robottiikan tulevaisuuden merkitys ymmärretään, mutta koska toteutuksia on vasta vähän, ei sen hyötyjä ole vielä täysin tunnistettu. Esimerkkien ja onnistuneiden toteutusten myötä voidaan odottaa robotisaation nopeaa yleistymistä.

Vastauksista voidaan tulkita, että robotisaation myötä henkilöstövähennyksiä ei ole tulossa, mutta toimenkuvat tulevat muuttumaan.

Robottiikan vaikutusalueita tutkittaessa talusosaston tehtäväalueilla esiin nousivat erityisesti osto- ja myyntireskontra, joissa transaktioiden määrä on suuri.

Myös esille nousseet osaamisintensiiviset tehtäväalueet, kuten kirjanpito, raportointi ja datan hallinta tulevat vaatimaan kovaa talouden sekä robottiikan osaamista.

RainMaker

OSA 1: ROBOTISAATIO

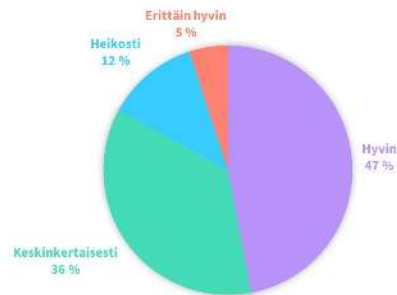
“Lähes kaikki talousjohtajat (88 %) tunnistavat robotisaation merkityksen, mutta vasta 19 % yrityksistä hyödyntää robotiikkaa”

Ajankohtaisteema: Robotiikka 1/3

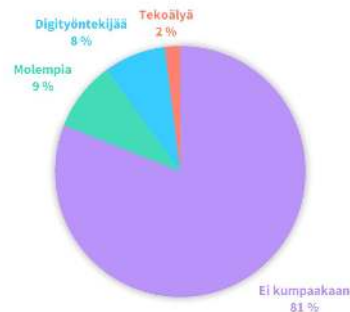
Talusohtajista 88 % on sitä mieltä, että robotisaation merkitys tiedostetaan. Yrityksistä vain 19 % käyttää ohjelmistorobotiikkaa.

- Robotiikan tulevaisuuden merkitys ymmärretään, mutta koska toteutuksia on vasta vähän, ei sen hyötyjä ole vielä täysin tunnistettu. Esimerkkien ja onnistuneiden toteutusten myötä voidaan odottaa robotisaation nopeaa yleistymistä.
- Tuloksista käy ilmi, että isoissa organisaatioissa robotisaation käyttöönotossa ollaan pidemmällä, kun taas pienemmissä yrityksissä asiaa vasta pohditaan.
- Robotiikan yleistyminen ja teknologian kypsyminen tulee kiihdyttämään siirtymää myös pienemmissä organisaatioissa, joissa rutiinityön työmäärät ovat pienempiä.

KUINKA HYVIN TALOUSOSASTOLLANNE TUNNISTETAAN TIETOTYÖN AUTOMATISOINNIN POTENTIAALI JA MAHDOLLISUUDET?



KÄYTETÄÄNKÖ YRITYKSENNE TALOUSOSASTOLLA OHJELMISTOROBOTIIKKA TAI TEKÖÄLYPOHJaisia JÄRJESTELMIÄ TIETOTYÖN AUTOMATISOINTIIN?



Ajankohtaisteema: Robotiikka 2/3

Talusohtajista vain yksi kymmenestä uskoo manuaalisen työn vähenevän enemmän kuin 25 %

- Vastauksista voidaan tulkita, että robotisaation myötä isoja henkilöstövähennyksiä ei ole tulossa.
- Tämä kumooa myös väitteet siitä, että robotisaatio korvaisi täysin tietyt tehtävät tai ammatit.
- Toimenkuvat tulevat kylläkin muuttumaan, kun tiimeihin tulee myös digitaalisia työkavereita. Asiantuntijat pääsevät tämän myötä hyödyntämään potentiaalinsa ja keskittymään merkityksellisempiin ja tuottavampiin tehtäviin.

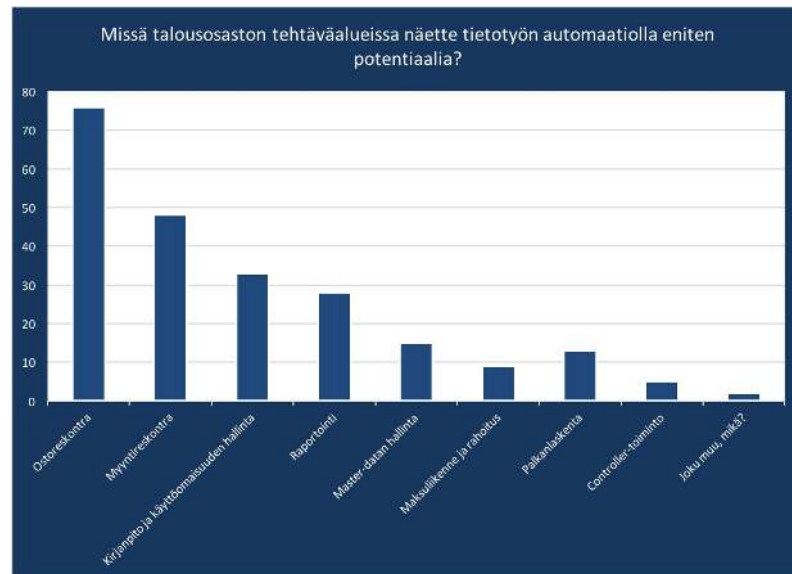
MITEN ENNAKOITTE TALOUSOSASTOLLA TÄNÄÄN TEHTÄVÄN MANUAALISEN TYÖN MÄÄRÄN KEHITTYVÄN SEURAAVAN 3 VUODEN AIKANA ROBOTIIKAN JA TEKÖÄLYN ANSIOSTA?



Ajankohtaisteema: Robotiikka 3/3

Robotiikalla nähdään eniten potentiaalia ostoreskontassa (76 %) ja myyntireskontrassa (48 %)

- Erityisesti esille nousivat reskontrat, joissa transaktioiden määrä on suuri. Haasteena näissä on yritysten hyvin erilaiset menetelmät ja standardoinnin puute, mikä on aiheuttanut haasteita jo e-laskutuksen kohdalla.
- Myös esille nousseet osaamisintensiiviset tehtäväalueet, kuten kirjanpito, raportointi ja datan hallinta tulevat vaatimaan kovaa talouden sekä robotiikan osaamista.
- Palkanlaskenta on tuloksissa yllättävän matalalla prioriteetilla. Syynä voi olla, ettei palkanlaskenta usein ole talousjohtajien vastuulla, vaan siitä vastaa HR. Palkanlaskennassa transaktiomäärä on suuri ja se on vahvasti säädelty, joten on kuitenkin odotettavissa, että robotiikkaa tullaan käyttämään tällä osa-alueella hyvinkin nopeasti.



RainMaker

OSA 2: YRITYSTEN TALOUSNÄKYMÄT

“Talousjohtajien päähuomion kohteina (62 %) ovat kannattavuus ja kilpailukyvyn ylläpito”

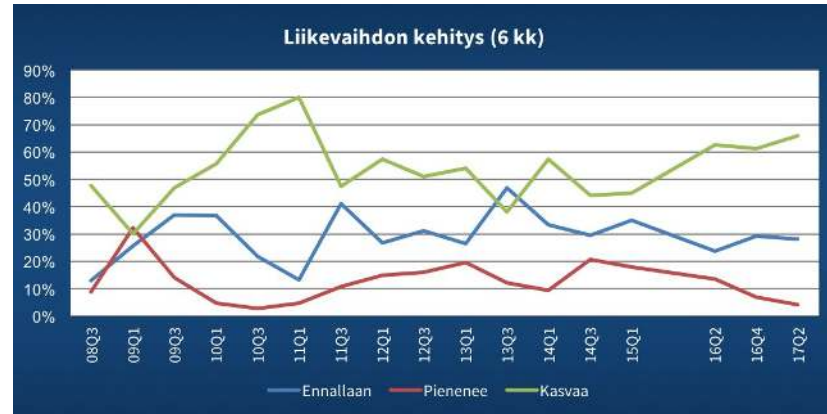
Yrityksen talousnäkymät 1/2

Usko oman yrityksen liikevaihdon kasvuun on edelleen nousussa

- Vastaajilla on kovat odotukset yrityksensä liikevaihdon kasvuun (lähes 70 %).

Usko liiketuloksen kasvuun on jopa hieman korkeampi kuin edellisellä tutkimusjaksolla

- Yrityksien liiketulosodotukset ovat korkeimmalla tasolla (60 %) yli viiteen vuoteen.



Yrityksen talousnäkömät 2/2

Henkilöstövähennysten tarve on edelleen laskussa, näköpiirissä vain 10 prosentilla yrityksistä

- Isoilla (18 %) ja pienillä (17 %) yrityksillä on kuitenkin näkyvissä enemmän henkilöstövähennyksiä kuin keskisuurilla (50-200 henkilön) yrityksillä.

Päähuomio on edelleen kannattavuudessa ja kilpailukyvyssä

- Suurin osa talousjohtajista on edelleen sitä mieltä, että kannattavuuden ylläpitäminen on yrityksen päähuomionkohde.
- Kilpailukyvyyn ylläpitäminen tulee kyselyssä edelleen toiseksi päähuomiokohteeksi. Rahoitus huomion kohteena on noussut viime kyselystä.



RainMaker

OSA 3: KANSANTALouden NÄKYMÄT

“Ennätysmäärä talousjohtajista (yli 50 %) uskoo euron vahvistumiseen”

Kansantalouden näkymät 1/2

Euribor 12kk -korkotason uskotaan nousevan

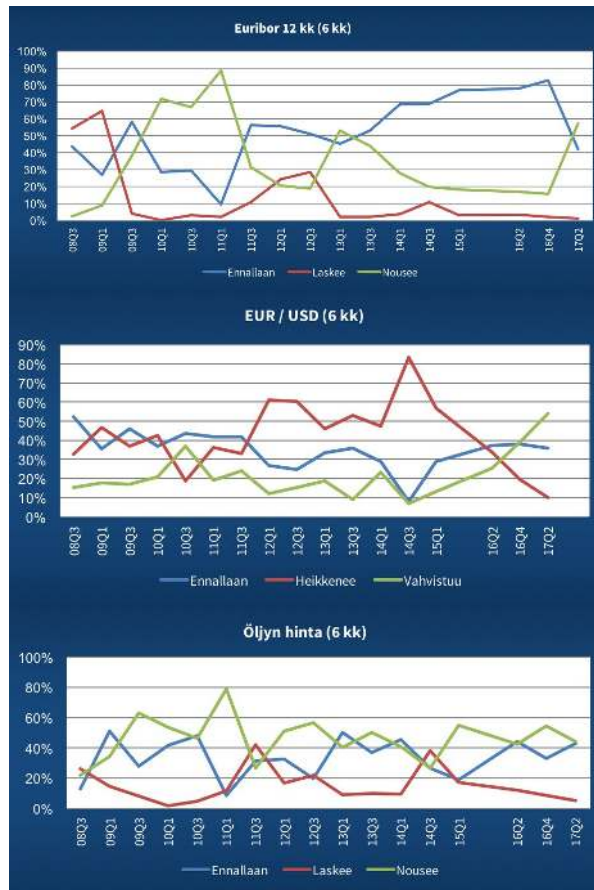
- Euriborin 12kk -korkotason odottaa seuraavan 6 kk aikana nousevan jopa 60 % vastaajista.
- Näkemyksissä on tapahtunut melko dramaattinen muutos pitkän tasaisemman kauden jälkeen.

Usko Euron vahvistumiseen ennätyslukemissa

- Euron vahvistumiseen uskovien määrä on jopa yli 50 %.

Öljyn hinnan odotetaan säilyvän nykyisellään

- Öljyn hinnassa ei odoteta tapahtuvan suuria muutoksia edelliseen tutkimusajanjaksoon suhteutettuna.



Kansantalouden näkymät 2/2

Usko maailmantalouden kasvuun on vahvistunut

- Talusohtajista yli 60 % uskoo maailmantalouden kasvun vahvistuvan entisestään ja noudattavan trendiä edellisestä tutkimusjaksosta.



Talusohtajien usko bruttokansantuotteen kasvuun vastaa yleistä trendiä

- Lähes 70 % talusohtajista uskoo yli kahden prosentin kasvuun, mikä on huikea muutos edelliseen barometriin.



RainMaker

RAINMAKER & DIGITAL WORKFORCE

RAINMAKER

Rainmaker on täysin uudenlainen **myynnin, taloushallinnon ja henkilöstöhallinnon** asiantuntija- ja ulkoistuspalveluita tarjoava yritys.

Myynnin osaamisemme keskittyy myynnin kehittämiseen ja kasvattamiseen. **Avullamme asiakkaamme myyvät enemmän** analogisesti, digitaalisesti ja omnikanavaisesti.

HR on väärin, HP on oikein. Siis termi toiminteen takana. Resurssit loppuvat. Aina. Potentiaali ei milloinkaan. Se myös vapautuu itsestään, oikeissa olosuhteissa. **Potentiaali auttaa aina jaksamaan, resurssit väsyvät.**

Taloudessa uskomme **realiaikaiseen tiedon hallintaan**, joka syntyy virtaustehokkailla prosesseilla ja moderneilla järjestelmillä. Tuotamme asiakkaillemme **parempia päätöksentekovälineitä.**

- Rainmakerin tausta tahkottiin, kun vuonna 1999 kaksi eri konsernia aloitti toimintansa, Celectus ja Divest Group. Rainmaker-konserni perustettiin fuusion myötä 2015.
- Tänä päivänä ydintiimissämme toimii n. 150 henkilöä ja liikevaihto on n. 35 milj. euroa. Toimipisteemme sijaitsevat Helsingissä, Oulussa, Rovaniemellä, Iisalmessa ja Savonlinnassa.
- Toimimme valtakunnallisesti ja työllistämme yhteensä noin 1500 henkilöä.



Jotta ihmiset voisivat rakastaa omaa työtään.

DIGITAL WORKFORCE

Digital Workforce on ohjelmistorobotiikan erityisasiantuntija, joka automatisoi rutiineja ja vapauttaa työntekijöiden aikaa tuottaviin ja tärkeisiin tehtäviin.

- Tietoturvalliset palvelut tarjotaan suomalaisesta pilvestä
- Toteutukset huippunopeita LEAN-projekteja, jotka eivät edellytä muutoksia tietojärjestelmiin
- Pohjois-Euroopan laajin, 80 henkilön digityön asiantuntijaverkosto
- Suomalainen kasvuyritys. Pääkonttori Helsingissä, lisäksi toimistot Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Puolassa.

Tämän päivän **digityöntekijät** ovat ohjelmistorobotteja, jotka:

- **Puolittavat** tietotyön rutiinien **kustannukset**
- **Hoitavat** tarkkuutta ja muistamista vaativat **rutiinit virheettä**
- **Työskentelevät kellon ympäri** ilman ylityö- ja viikonloppulisiä
- **Vapauttavat osaajat** tuottavampiin ja tärkeimpiin töihin
- **Lisäävät** tietotyön **tuottavuutta**
- Ovat **tietoturvallisia** eivätkä tallenna itseensä liiketoiminnan tietoja
- **Ryhtyvät heti töihin** ja maksavat itsensä nopeasti takaisin
- Siirtyvät **sujuvasti tehtävästä toiseen**.



DIGITAL WORKFORCE™

LISÄTIEDOT

Joakim Back

Director, Financial Services

0440 600 600

joakim.back@rainmaker.fi